

MODULO RICHIESTA ANALISI PRELIMINARE

Scopo del presente modulo:

- Identificazione del cliente (proprietario) e del supporto da analizzare;
- Prenotazione del ritiro del dispositivo mediante corriere GLS (servizio gratuito);
- Prenotazione analisi preliminare del dispositivo allo scopo di recuperarne i dati contenuti all'interno;
- Richiesta emissione di un preventivo per la riparazione/recupero dati (servizio gratuito);
- Autorizzazione preliminare per il trattamento dei dati personali di proprietà del cliente.

DATI ANAGRAFICI E FISCALI DEL CLIENTE

COGNOME NOME (o RAGIONE SOCIALE) _____

INDIRIZZO (O SEDE LEGALE) _____

CITTA' _____ PROV. _____ CAP _____ TEL. _____

C.F. (O P.IVA) _____ E-MAIL _____

IDENTIFICAZIONE SUPPORTO DANNEGGIATO

TIPO SUPPORTO

HARD DISK

SMARTPHONE

PENDRIVE

MEMORY CARD

MARCA _____ MODELLO _____ S/N _____

ACCESSORI AGGIUNTIVI, CAVI, BOX, ETC. _____

EVENTUALI TENTATIVI DI RECUPERO EFFETTUATI _____

OBIETTIVI PRINCIPALI / CARTELLE E FILE DA RECUPERARE CON PRIORITA'

SI PREGA DI ELENCARE IN ORDINE DI PRIORITA' LE CARTELLE / FILES DA RECUPERARE:

- | | |
|----------|-----------|
| 1. _____ | 6. _____ |
| 2. _____ | 7. _____ |
| 3. _____ | 8. _____ |
| 4. _____ | 9. _____ |
| 5. _____ | 10. _____ |

PRIORITA' / URGENZA RICHIESTA

- Dal calcolo dei giorni di lavorazione è esclusa la tempistica relativa ai tempi di consegna, riconsegna, approvvigionamento ricambio (indisponibilità, spedizione extraUE, etc.);
- Il calcolo dei giorni parte dal giorno successivo alla data di accettazione del preventivo;
- Il mancato rispetto della tempistica, non invalida il preventivo inviato, ma comporta l'eventuale applicazione di codici di sconto a discrezione del laboratorio (se il ritardo è imputabile alle sole lavorazioni o alle code di attesa).

Scegli una fra le seguenti opzioni:

	Standard	Mediamente da 3 a 15 giorni lavorativi
	Urgente (+20%)	Mediamente da 2 a 8 giorni lavorativi
	Urgentissimo (+30%)	Mediamente da 1 a 4 giorni lavorativi

METODO DI RESTITUZIONE DEI DATI RECUPERATI

SPUNTARE IL METODO DESIDERATO (PUO' COMPORARE UN SOVRAPPREZZO):

- Hard Disk (capacità proporzionata alla quantità di dati recuperata)
- Supporto SSD
- Pendrive / Chiavetta USB
- SpazioWeb
- Dispositivo di proprietà del cliente

SERVIZI AGGIUNTIVI FACOLTATIVI

Allo scopo di tutelare i dati del cliente dopo la riparazione di dispositivi affetti da danni di tipo elettrico, è possibile richiedere l'integrazione di servizi di backup facoltativi che proteggono il cliente in caso di perdita accidentale del pacco nella fase di restituzione da parte del corriere o per dare il tempo al cliente stesso di eseguire un backup personalmente. Per i casi di recupero dati, invece, è incluso sempre il servizio di backup semplice.

Scegli una fra le seguenti opzioni (se interessato):

- Backup Semplice (solo dati in chiaro, di cartelle contenente file dell'utente ad esclusione di quelle di sistema) per 15 giorni al termine delle lavorazioni;
- Backup Avanzato (copia fisica settore per settore) per 30 giorni dalla data di spedizione al termine delle lavorazioni.

AUTORIZZAZIONI, CONDIZIONI CONTRATTUALI E PRIVACY POLICY

Si prega di prendere visione integralmente delle condizioni contrattuali del servizio collegandosi al sito www.mrdisk.it

Attenzione. La mancata accettazione delle condizioni o la mancata presa visione di tutte le voci di seguito elencate, comporterà l'automatica esclusione del servizio di analisi preliminare gratuito e sarà necessario procedere al rimborso delle spese di spedizione per la restituzione del dispositivo da analizzare.

- AUTORIZZO i tecnici di MrDisk ad eseguire le ispezioni / riparazioni necessarie per individuare le cause del malfunzionamento del dispositivo di mia proprietà (es. sostituzione schede, apertura in camera bianca, etc.);
- AUTORIZZO i tecnici di MrDisk ad accedere ai dati memorizzati sul mio dispositivo per il servizio di recupero dati, incluso il trasferimento su altro dispositivo funzionante (necessario per la restituzione dei dati recuperati) o per la creazione di backup di sicurezza finalizzati sempre alla tutela ed alla conservazione, sino a quando sarà ritenuto necessario o sino a quando non ne autorizzerò la distruzione definitiva;
- DICHIARO di aver preso visione e di accettare la privacy policy di MrDisk;
- DICHIARO di aver preso visione e di accettare le condizioni contrattuali del servizio;
- DICHIARO di aver preso visione del listino prezzi;
- ESONERO da qualsiasi responsabilità civile e/o penale la ditta MrDisk in caso di perdita del pacco contenente il mio dispositivo ad opera del corriere espresso GLS (o similari).

(accertarsi di aver spuntato tutte le caselle prima di firmare)

(Luogo) _____, lì (data) _____

Firma per accettazione

IL RICHIEDENTE
